

店舗様と取り組む、お客様と長く良い関係を作るプログラム

# ダイレクトマーケティング／ モバイルCRM セミナーPROGRAM



実践！モバイルの活用がCRMを意味あるものへ  
2011年2月23日

主催：フェリカネットワークス株式会社

ダイレクト  
マーケティング

カード会員とモバイル会員の顧客データをフル活用する！  
ダイレクトマーケティング戦略の進め方

講師

知識融合化法認定法人 フュージョン株式会社  
代表取締役社長 佐々木 卓也 氏

主な内容

- 市場・環境の変化とマーケティングの変化
- ダイレクトマーケティングとは？目的の確認
- ダイレクトマーケティングを実践するためには
  - 考え方の整理・準備と実践手順ご紹介(データ活用から施策立案)
- ダイレクトマーケティング施策事例ご紹介
  - 小売流通業・通信販売業・その他業種複数ご紹介
- 企業がダイレクトマーケティング推進するにあたってのポイント事例



【講師プロフィール】

知識融合化法認定法人 フュージョン株式会社 代表取締役社長 佐々木 卓也 (ささき たくや)  
顧客志向のダイレクトマーケティングに取り組む企業を支援する「ダイレクトマーケティング・エージェンシー」として、1991年に設立されたフュージョン株式会社(札幌)代表取締役社長。マーケティング戦略の策定をはじめ、Eコマースや顧客DBのシステム構築支援、顧客データ分析に基づくプロモーション施策の企画・ディレクションなどに従事する。大手印刷株式会社を経て、2000年、フュージョン株式会社入社。米国ダイレクトマーケティング協会(DMA)公認ダイレクトマーケティングプロフェッショナル。2008年から現職。

モバイル  
CRM

モバイルCRMを成功に導く7つのポイント

モバイルCRMを成功させる7つのポイントを中心におサイフケータイを使ったモバイルCRMの実際をご説明します  
また、オウンドメディアのプラットフォームとしてのCRMの将来像も描きます

講師

株式会社ユラス 代表取締役 井浦 知久 氏

主な内容

- おサイフケータイとモバイルCRM
- モバイルCRMを成功させる7つのポイント
- Twitterの評判分析とCRM活用
- 統合CRM
- ペイドメディアからオウンドメディアへ



【講師プロフィール】

株式会社ユラス 代表取締役 井浦 知久 (いいうら ともひさ)  
1980年代から、人口知能系プログラミングを通じて、UNIXやインターネットの開発に従事する。1997年に、株式会社ユラスを設立、マーケティング向けCRMツール「MA (Marketing Agent)」を開発し、10年以上にわたり、日本マクドナルドやガートナー・ジャパン等、外資の有力企業にASPサービスを提供する実績をもつ。

主催者より

## おサイフケータイのマーケティングへの活用

講師 株式会社フェリカネットワークス 市場開発課 課長 荻野 真一

主な内容

- おサイフケータイの利用状況 ～ 利用者はどの様に感じているのか ～
- おサイフケータイを活用した販売促進施策

### 店舗様と取り組む、お客様と長く良い関係を作る セミナーPROGRAM 開催概要

主催：フェリカネットワークス株式会社

開催日	2011年2月23日（水曜日）
時間	開場：13:30 講演：14:00～16:30
会場	〒141-0032 東京都品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー B1階 セミナールームC 最寄駅：JR大崎駅下車 南改札口より徒歩2分
定員	40名
参加費用	無料（事前予約制）
参加資格	集合商業施設、チェーン店舗など、 店舗の経営や販売促進に携わる方



※ コンサルティング事業者様、SIerおよびCRMシステム事業者様の参加は、お断りさせて頂く場合がありますので、なにとぞご了承ください。

お申し込みは下記のいずれかの方法で！

特典

「ユーザー調査レポート(‘10/夏季版)」を呈呈します  
フェリカネットワークス実施 ユーザー動向のインターネット調査レポート

Web

<http://www.felicanetworks.co.jp>

または「フェリカネットワークス」で検索

お問合せ→ビジネスパートナーに関するお問合せ  
ご相談内容に「2/23 セミナー申し込み」とご記入下さい。

FAX

03-5435-3150

下記、ご記入のうえFAXください

- セミナー参加（                      名）
- 個別訪問説明希望

個別相談希望（無料）  
弊社コンサルタントが、現状把握から、  
取り組むべき課題を明確にし、  
ダイレクトマーケティングの観点から  
具体的なアクションをご提案差し上げます

代表者様ご連絡先

会社名

TEL /ご芳名

お問合せ：フェリカネットワークス株式会社  
プラットフォーム事業推進部 福田、澤木、岡田  
TEL/03-5435-3142

FeliCa Networks